Politique de confidentialité

Politique de protection des données

Cette politique a pour objectif d'encadrer la conformité des traitements de données à caractère personnelles et le respect des droits des personnes concernées pour la mise en place du site web jeuenpistetendreetplus.fr par la société ELIVIA. Les textes de références de cette politique sont le RGPD (Règlement Général pour la Protection des Données) et la Loi dite ""Informatique et Libertés"" modifiée. Les notions utilisées dans cette politique sont définies dans le RGPD, notamment les notions de traitement, de données personnelles ou données à caractère personnelles, personnes concernées et responsable de traitement.

ELIVIA est attaché au respect de la vie privée et à la protection des données personnelles de nos utilisateurs. Nous nous engageons à définir et appliquer les mesures adéquates afin de garantir la sécurité du traitement de vos données personnelles. Dans ce texte, nous vous informons comment vos données personnelles seront traitées et protégées.

Qui est le responsable du traitement

ELIVIA – La Noelle 44150 Ancenis – N° SIRET : 34447746800021 est le responsable de traitement de vos données personnelles suivant le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Coordonnées du service protection des données : [dataprotection\[@\]elivia.fr](mailto:dataprotection[@]elivia.fr)

Quels types de données personnelles recueillons-nous ?

Il vous est possible de consulter notre site internet sans divulguer d'informations personnelles. Toutefois, certains services que vous utilisez exigent la collecte et la conservation d'un certain nombre d'éléments reconnus automatiquement : la date et l'heure, l'adresse IP, le nom de domaine, le logiciel de navigation et le système d'exploitation utilisé (si le navigateur communique cette information), l'adresse de la page visitée (si le navigateur la fournit), l'objet demandé et l'état d'exécution de la requête.

Le recueil de ces données se fait au moyen de cookies, destinés à améliorer nos services et à des fins statistiques.

ELIVIA collecte et traite les données à caractère personnel de manière loyale et licite. Les données collectées incluent les catégories suivantes :

Concernant le formulaire de contact :

Civilité

prénom, nom

adresse

Objet

Email

Pièce jointe

Message

Nous recueillons des renseignements personnels que vous nous fournissez volontairement lors de votre utilisation des formulaires de contacts ou lors de vos commandes ou demandes de rappel de prospection.

ELIVIA veille à mettre à jour les données tout au long des traitements afin que ces dernières ne soient pas obsolètes. ELIVIA n'associe jamais les informations inscrites dans le formulaire avec les cookies qui sont déposés dans votre terminal.

Pourquoi recueillons-nous des données ?

Pour le formulaire de contact : Il s'agit de répondre à vos demandes exprimées via les formulaires ou en utilisant les moyens de contact disponibles sur le site.

ELIVIA met en place ces traitements suivant son intérêt légitime à répondre aux demandes que vous nous adressez, sauf les activités de prospection qui sont basées sur le consentement et les activités contractuelles basées sur l'exécution du contrat (commande, livraison).

La consultation du site Internet, le renseignement des formulaires et la réception des communications et actions de prospection sont bien sûr facultatives. Les données à renseigner dans les formulaires sont obligatoires, marquées par un * pour nous permettre de vous recontacter et d'adresser au mieux vos besoins et demandes, pour nous permettre de livrer et facturer ce que vous avez commandé.

Comment sont traitées et sécurisées vos données personnelles ?

"Nous gardons vos données personnelles pour pouvoir administrer l'action demandée.

ELIVIA détermine et met en œuvre les moyens nécessaires à la protection des traitements de données à caractère personnel pour éviter tout accès par un tiers non autorisé et prévenir toute perte, altération ou divulgation de données."

Où et pendant combien de temps seront stockées vos données ?

ELIVIA ne conserve pas les données à caractère personnel au-delà de la durée nécessaire pour atteindre la finalité du traitement, tout en respectant les limites légales et réglementaires applicables.

Les cookies ont une durée de validité maximum de 13 mois.

A qui vos données personnelles sont transmises ?

Le destinataire de vos données personnelles est la société ELIVIA.

ELIVIA est également amenée à transmettre vos données personnelles à des sous-traitants qui les traitent pour son compte et selon ses instructions. Ces destinataires sous-traitants sont notamment :

L'organisme bancaire chargé du paiement sécurisé des produits commandés ;

Les Points relais ELIVIA chargés de mettre à votre disposition les produits que vous avez commandés sur le Site ;

Les prestataires techniques externes de ELIVIA qui interviennent dans le développement, la diffusion, le fonctionnement et la maintenance du Site, notamment le développeur et l'hébergeur ;

Les prestataires externes de ELIVIA intervenant dans l'amélioration de votre expérience lors de votre navigation sur le Site ou l'expédition de la newsletter.

Enfin, ELIVIA pourrait être amenée à communiquer vos données personnelles à des tiers en application d'une loi, d'un règlement, d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire et enfin, si nécessaire, afin de préserver ses propres droits et intérêts, notamment en cas de violation des Conditions Générales d'Utilisation du Site.

Seuls les destinataires dûment habilités peuvent accéder, dans le cadre d'une politique de gestion des accès, aux informations nécessaires à leur activité. En effet, ELIVIA définit les règles d'accès et de confidentialité applicables aux données personnelles traitées.

Nous avons le contrôle et la responsabilité de l'utilisation des données personnelles que vous nous fournissez. Certaines données peuvent être stockées ou traitées dans des ordinateurs situés dans des juridictions en dehors de l'UE et de l'EEE, dont la réglementation relative aux données personnelles peut différer de la réglementation européenne. Dans de tels cas, nous veillons à ce que des mesures de protection appropriées soient prises pour garantir que le traitement des données dans ce pays maintienne une protection des données personnelles équivalente à celle de la France.

Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

ELIVIA et ses prestataires techniques utilisent des mesures de sécurité techniques et d'organisation pour protéger vos données contre la manipulation, la perte, la destruction ou l'accès non autorisé. Au plus possible, les données personnelles que vous fournissez à ELIVIA seront cryptées pour éviter leur utilisation abusive par d'autres. Nos routines de sécurité sont continuellement révisées et basées sur des développements techniques.

Notre personnel et celui de nos sous-traitants ayant accès aux données personnelles sont soumis contractuellement à une obligation de confidentialité.

ELIVIA a mis en place des mesures techniques et organisationnelles, adaptées en fonction du degré de sensibilité des données personnelles collectées, en vue d'assurer l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et de les protéger contre toute intrusion malveillante, perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés. En particulier, ELIVIA recourt à des techniques de chiffrement et/ou de pseudonymisation de vos données personnelles dès que cela est possible, utile, ou nécessaire ;

Quels sont vos droits ?

Selon le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous avez les droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition au traitement de vos données pour motif légitime et prise de décision individuelle automatisée, y compris le profilage
- Droit d'opposition à des fins de prospection commerciale
- Droit de définir des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement ou à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Afin d'exercer vos droits, vous pouvez nous envoyer un courrier électronique ou un courrier postal aux adresses ci-dessous, en précisant, le droit que vous souhaitez exercer, vos données personnelles concernées par votre demande et en indiquant, votre nom et prénom ainsi que l'adresse e-mail associée à votre compte client ou numéro de carte de fidélité (le cas échéant) :

par voie électronique : [dataprotection\[@\]elivia.fr](mailto:dataprotection[@]elivia.fr)

par courrier postal : ELIVIA – Terrena, Protection des données/DPO, 7 avenue Jean Joxé, 49002 Angers

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Liberté ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Collecte de données personnelles par nos sites web

Vous pouvez utiliser notre site web sans laisser de données personnelles à condition qu'il ne soit pas nécessaire de fournir le produit ou le service que vous avez commandé. En utilisant notre site web, nous stockons des données pour diverses raisons de sécurité. Cette information peut inclure le nom de votre fournisseur de services Internet, le site web que vous avez utilisé pour créer un lien vers notre site, les pages web que vous visitez sur notre site et votre adresse IP.

Dans les cas où des données personnelles sont fournies à des tiers pour fournir des produits ou services que vous avez commandés ou pour d'autres raisons que vous avez approuvées, nous utilisons des méthodes techniques appropriées pour garantir que les règles de confidentialité sont respectées.

Hyperliens

Les pratiques décrites dans cette déclaration de politique de protection des données à caractère personnel ne concernent que le site internet jeuennipistetendreetplus.fr. Des liens externes d'autres services/entités liées à ELIVIA peuvent être présents sur notre site, à des fins de partenariats. Vous pouvez vous référer aux politiques de confidentialité des autres services/entités lorsque vous visitez leur(s) site(s) internet. Nous attirons le fait que nous ne sommes en aucun cas responsables de la politique de confidentialité et du contenu des autres sites.